

## WordPress Update-Service

*Zur Wahrung des laufenden Betriebs Ihres Content-Management-Systems sind die regelmäßigen Updates Ihrer WordPress-Installation, sowie verwendeter Plug-Ins unausweichlich. Updates bieten nicht nur neue Funktionen, sondern viel wichtiger auch die Behebung von Sicherheitslücken!*

*Sie vermeiden so also, dass Ihre Homepage durch Software-Bugs gehackt wird (z.B. fremde Seiten-Inhalte, Daten-Spionage, Passwort-Diebstahl oder Missbrauch durch Spam). Praktischer Zusatznutzen: Unser Service beinhaltet laufende Voll-Backups. So können wir im Ernstfall ganz einfach und schnell wieder den letzten Stand Ihrer Homepage wiederherstellen.*



## Service einfach erklärt

### 1. DATENSICHERUNG

Wir erstellen vor jedem Update ein komplettes Backup der SQL-Datenbank und der Website-Daten Ihrer WordPress-Installation. Oft wird dabei vor dem Update auf diese Datensicherung verzichtet. Treten dann Fehler oder Kompatibilitätsprobleme auf ist es schon zu spät und es entstehen zusätzliche Kosten durch Reparaturen und Neuprogrammierung. Mit unserem Update-Service gehen Sie auf Nummer „SICHER“: Jederzeit können wir bei Bedarf ein „Rollback“ durchführen - meist mit minimaler Ausfallzeit von weniger als 30 Minuten.

- Sichern von SQL Datenbanken
- Sichern von Dateien, Bildern, Videos, Content, Musik
- Sichern von individuellen Anpassungen in der Programmierung

### 2. EINSPIELEN DER UPDATES

Nachdem wir Ihre Bestandsdaten gesichert haben, führen wir den Aktualisierungsprozess innerhalb des eingesetzten WordPress-Hauptversionszugs auf die jeweils aktuellste Version durch. Sollten für die Aktualisierung Ihrer Installation Zwischen-Updates erforderlich werden, erfolgt deren Installation natürlich ebenfalls. Verwendete Plug-Ins werden von uns ebenfalls mit aktualisiert, sofern diese mit der jeweilig neuen WordPress-Version weiterhin kompatibel sind bzw. bleiben. Wir verwenden ausschließlich Original-Update Quellen der jeweiligen WordPress Entwickler-Communities.

### 3. TESTEN

Nach der Aktualisierung Ihrer Website oder Ihres Portals prüfen wir Ihre Seite auf Funktionstüchtigkeit. Sobald wir einen Update-Zyklus erfolgreich abgeschlossen haben, legen wir Ihnen diesen „online“ zur Abnahme vor und informieren Sie über die erfolgte Aktualisierung. Gerne können Sie die Funktionen Ihrer Website dann ebenfalls nochmals prüfen und sich bei Bedarf jederzeit kostenfrei an unseren Support wenden.

Hotline: (0800) 0 60 8000  
service@all-connect.net | www.all-connect.net

all-connect Data Communications GmbH  
Maistraße 12 | 80337 München | Tel: +49 (89) 55 296-0 | Fax: +49 (89) 55 296-499  
HRB 122790, AG München | Geschäftsführer: Michael Henle | UST-ID: DE 197110167

Rechenzentrum. Systemhaus. Einsatz.

## Update- und Backup-Pakete in der Übersicht (Stand 01. Februar 2021)

**WordPress REGULAR Security: Komfortabel rund um sorglos: 339 EURO** jährlich

- Update einmal im Kalendermonat
- Wöchentliche Backups mit Historie für einen Monat (4 Backup-Versionen)

*Ideal für Blogs und Webseiten bei denen in regelmäßigen Abständen Änderungen erfolgen und jeder Ausfall einen Reputationsschaden verursachen könnte.*

**WordPress PREMIUM Security: Sicherheit mit hoher Priorität: 499 EURO** jährlich

- Mehrfache Updates im Monat nach Bedarf (z.B. Release Updates oder Security Patches)
- Tägliche Backups mit Historie für einen Monat (30 Backup-Versionen)

*Ideal für Blogs, Portale und Shops, auf denen häufig Änderungen erfolgen und auch ein kurzer Ausfall finanzielle Einbußen bedeutet.*

## Leistungsumfang (Stand 1. Februar 2021)

WordPress Updates auf die aktuellste Version innerhalb des eingesetzten WordPress-Hauptversionszugs werden als Standard-Installation durchgeführt, wobei ggf. Konfigurationen für all-connect Hosting-Pakete berücksichtigt werden. Sollten durch ein Update bedingt Anpassungen erforderlich werden, um an der Programmierung Ihrer Website (z.B. am Theme) technische Neuerungen zu berücksichtigen, sind solche Arbeiten für jeden Updatezyklus mit bis zu 15 Minuten inklusive.

Insbesondere beim Einsatz von Plugins dritter Hersteller kann ein Update nicht immer garantiert werden (z.B. wenn kein kompatibles Update für die neueste WordPress Version zur Verfügung steht oder sich solche als inkompatibel zu anderen Plugins oder Erweiterungen erweisen). Auf Grund der dynamischen Seitenerstellung können außerdem Veränderungen in der optischen Darstellung (z.B. Positionierung) am Bildschirm entstehen.

Sollten zur Behebung von Update-Folgen über die ersten 15 Minuten hinaus zusätzliche Anpassungen an der Programmierung Ihrer Website (z.B. am eingesetzten Theme) erforderlich werden, sind diese Arbeiten nicht im Update-Preis enthalten. Wir setzen uns dann zur weiteren Abstimmung mit Ihnen in Verbindung und erstellen eine erste Einschätzung für den nötigen Aufwand (z.B. Programmierungen oder Recherche + Installation alternativer Plugins).

Kurzfristig sichern wir bei Bedarf auch die ursprüngliche Version Ihrer Homepage kostenfrei zurück.

Hotline: (0800) 0 60 8000  
service@all-connect.net | www.all-connect.net

all-connect Data Communications GmbH  
Maistraße 12 | 80337 München | Tel: +49 (89) 55 296-0 | Fax: +49 (89) 55 296-499  
HRB 122790, AG München | Geschäftsführer: Michael Henle | USt-ID: DE 197110167

Rechenzentrum. Systemhaus. Einsatz.